

# Garantía Somfy

## O nosso compromisso com a qualidade

Na Somfy, uma das principais prioridades da nossa estratégia é a satisfação do cliente. No centro desta estratégia, o conceito de qualidade dos nossos produtos e serviços significa que podemos melhorar continuamente a experiência que oferecemos.

### Condições de garantia - A partir de 01/01/2024 \*\*

#### A garantia PADRÃO para 5 anos



Garantia padrão de 5 anos para as soluções da marca Somfy (motores, acessórios, pontos de controlo, automatização, controlo e soluções conectadas) para estores exteriores e portadas dobráveis\*, estores exteriores/interiores\*, pérgolas, cortinados, segurança (sistemas de alarme e câmaras), portas de garagem\* e portões\*.

\* sem baterias

#### A garantia ALARGADA para 7 anos



- Produtos da marca Somfy para estores das linhas S&SO RS 100.
- Soluções RS100 Solar io, Oximo WireFree RTS, Oximo Solar io para persianas motor, painel e bateria instalados exclusivamente em conjunto.
- Sunea 40 Solar io, Sunea 40 DC RTS soluções para ecrãs e guarda-sóis motor, painel e bateria instalados exclusivamente em conjunto.



#### LIMITAÇÃO ESPECÍFICA

- Baterias para motores de portadas, portões e portas de garagem.

\*\* data de fabrico não pré-datada

Estas garantias são acordadas como parte dos nossos termos e condições gerais de garantia.

Estas não afetam acessórios e produtos de marcas de terceiros.

Pode encontrar estas condições em [www.somfy-profissional.pt/garantia](http://www.somfy-profissional.pt/garantia)